

AZ ADATKEZELŐ ÁLTAL MŰKÖDTETETT WEBOLDALAKKAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen Tájékoztató az Adatkezelő Szabályzata („Általános adatvédelmi szabályzata”) 1. számú mellékletének tekintendő. A jelen Tájékoztató az Adatkezelő weboldalakkal kapcsolatos tevékenységével összefüggő adatkezeléseket mutatja be részletesen. A Tájékoztatót a mindenkor Szabályzattal és annak mellékleteivel együttesen, azzal összhangban kell értelmezni. A jelen Tájékoztatóban nem szabályozott, nem meghatározott témák vonatkozásában a Szabályzat általános és a további mellékletek speciális rendelkezései az irányadóak.

1. Bevezetés

Adatkezelő szervezetek neve: Zábrák Kútfürő és Környezetvédelmi Szolgáltató Kft.

Székhely: 8600 Siófok, Somlay u. 11.

Cégjegyzékszám: 14 09 302721

Adószám: 11483849-2-14

Elérhetőség: <https://www.zabrak.hu/>

Képviselőre jogosult neve, elérhetőségei: Hollmann Lilian Irmgard önálló képviseleti joggal bíró ügyvezető (+36-1-341-1998; zabrak@zabrak.hu)

Az Adatkezelő által működtetett weboldal:

- a <https://www.zabrak.hu/> weboldal;

Jelen Tájékoztatóban foglalt adatkezelések köre:

- az oldalakra látogatókkal kapcsolatos adatkezelés („cookie”/süti adatkezelés) (IP cím)
- árajánlat kérése (teljes név, e-mail cím, telefonszám)
- marketing tevékenység (név, cím, telefonszám, e-mail cím)

2. Az oldalakra látogatókkal kapcsolatos adatkezelés („cookie”/süti adatkezelés)

A kényelmes böngészési és vásárlási élmény érdekében cookie-kat/sütiket használunk a tartalom biztosításához, a weboldalunk elemzése és esetleges reklámozás céljából.

2.1. Általános információk

- Az Adatkezelő honlapján tett látogatások során egy vagy több cookie/süti kerül küldésre a honlapot meglátogató személy számítógépére, amely(ek) révén annak böngészője azonosítható lesz, amennyiben ehhez a honlapot meglátogató személy előzetesen, világos és egyértelmű tájékoztatást követően kifejezett (aktív) hozzájárulását adta a honlap további böngészésére irányuló magatartásával.

- A „cookie”, vagy más néven „süti” apró információsomag, amelyet a szerver küld a böngészőnek, majd a böngésző visszaküld a szervernek minden, a szerver felé irányított kérés alkalmával.

- A cookie-k kizárólag a felhasználói élmény javítása, a belépési folyamat automatizálása érdekében működnek. A honlapon használt sütik személy szerinti beazonosításra alkalmas információt nem tárolnak.

- A Sütik (cookie-k) rövid adatfájlok, melyeket a meglátogatott honlap helyez el a felhasználó számítógépén. A cookie célja, hogy az adott infokommunikációs, internetes szolgáltatást megkönnyítse, kényelmesebbé tegye. Számos fajtája létezik, de általában két nagy csoportba sorolhatóak. Az egyik az ideiglenes cookie, amelyet a honlap csak egy adott munkamenet során (pl.: egy internetes bankolás biztonsági azonosítása alatt) helyez el a felhasználó eszközén, a másik fajtája az állandó cookie (pl.: egy honlap nyelvi beállítása), amely addig a számítógépen marad, amíg a felhasználó le nem törli azt. Az Európai Bizottság irányelvei alapján cookie-kat [kivéve, ha azok az adott szolgáltatás használatához elengedhetetlenül szükségesek] csak a felhasználó engedélyével lehet a felhasználó eszközén elhelyezni.
- A felhasználó hozzájárulását nem igénylő sütik esetében a honlap első látogatása során kell tájékoztatást nyújtani. Nem szükséges, hogy a sütikre vonatkozó tájékoztató teljes szövege megjelenjen a honlapon, elegendő, ha a honlap üzemeltetői röviden összefoglalják a tájékoztatás lényegét, és egy linken keresztül utalnak a teljes körű tájékoztató elérhetőségére.
- A hozzájárulást igénylő sütik esetében a tájékoztatás kapcsolódhat a honlap első látogatásához is abban az esetben, ha a sütik alkalmazásával együtt járó adatkezelés már az oldal felkeresésével megkezdődik. Amennyiben a süti alkalmazására a felhasználó által kifejezetten kért funkció igénybevételéhez kapcsolódik, akkor a tájékoztatás is megjelenhet e funkció igénybevételéhez kapcsolódóan. Ebben az esetben sem szükséges az, hogy a sütikre vonatkozó tájékoztató teljes szövege megjelenjen a honlapon, elegendő egy rövid összefoglaló a tájékoztatás lényegéről, és egy linken keresztül utalás a teljes körű tájékoztató elérhetőségére.

2.2. Sütikkel kapcsolatos beállítások

- Mint ahogyan azt fentebb is írtuk, a sütit akkor tárolhatja társaságunk, mint Adatkezelő az érintett (weboldal látogatója) eszközén, ha ez a weboldal működéséhez elengedhetetlenül szükséges. Minden más esetben és minden egyéb típusú süti esetében a süti használatához és tárolásához szükség van az érintett előzetes, kifejezett hozzájárulására.
- Az Adatkezelő többféle sütit használ. A sütik egy részét az Adatkezelő, más részét adatfeldolgozók illetőleg harmadik félnek minősülő szolgáltatók helyezik el az érintett eszközén.
- Az érintett aktuális, az Adatkezelő által működtetett éppen látogatott weboldallal kapcsolatos sűtijeit az adott weboldalon keresztül, a „sűtiszabályzat” pontban bármikor áttekintheti, és azok beállításait módosíthatja. Tájékoztatjuk a T. Érintetteket, hogy az áttekintéskor lehetőség nyílik arra, hogy az érintettek információt kapjanak a használt sűtik pontos nevééről, az adott süti céljáról és tárolási idejéről.
- Ezen túlmenően a böngészők jellemzően lehetőséget nyújtanak arra, hogy az érintett a sűtikkel kapcsolatos beállításait módosítsa. A sűtibeállítások böngészőbeli módosítása általában a {menü} {beállítások} {adatvédelem és biztonság} {sűtik} úton érhető el.

2.3. Használt sűtik csoportosítása

2.3.1. Elengedhetetlen sűtik

Az érintett által használt weboldal az elengedhetetlen sűtik nélkül nem tud megfelelően működni. Ezen sűtik nélkül az érintett az általa felkeresett weboldalt nem tudja használni.

2.3.2. Preferenciális, beállítás sűtik

A preferenciális süтик használatával olyan információkat tudunk megjegyezni, amelyek megváltoztatják a weboldal magatartását, illetve kinézetét. (pl.: nyelvi beállítás, régióbeállítás, stb.)

2.3.3. Statisztikai süтик

Az adatok névtelen formában való gyűjtésén és jelentésén keresztül a statisztikai süтик segítenek az Adatkezelőnek abban, hogy megértse, elemezni és hasznosítani tudja azt, ahogyan a látogatók (érintettek) interakcióba lépnek a meglátogatott weboldallal.

2.3.4. Marketing célú süтик

A személyre szabott, marketing süतिकet a látogatók weboldal-tevékenységének nyomon követésére használjuk. A cél az, hogy minél relevánsabb hirdetéseket tegyünk közzé az egyéni felhasználók számára, preferenciájuknak megfelelő tartalmat jelenítsünk meg, valamint aktivitásra buzdítsuk őket.

2.3.5. Besorolással nem rendelkező süтик

A besorolással nem rendelkező süтик olyan süтик, amelyek még besorolás alatt állnak az egyéni süтик szolgáltatóival együtt.

2.3.6. Ideiglenes süтик

Olyan információkat tartalmaznak, amelyek egy ideiglenes memóriahelyen kerülnek tárolásra, és amelyek a munkamenet befejezése vagy a webböngésző bezárása után törlésre kerülnek. Az ideiglenes süтик tárolják a felhasználó által bevitt információkat, és nyomon követik a felhasználó weboldalon belüli mozgását.

2.3.7. Állandó süтик

A felhasználó eszközén maradnak a lentebb süतिकet ismertető táblázatban meghatározott ideig.

2.4. Információkérés

Amennyiben bármely érintettek a süतिकkel kapcsolatos adatkezelés vonatkozásában kérdése merül fel, az Adatkezelő megadott elérhetőségein keresztül tájékoztatást kérhet.

3. Árajánlat kérése

(1) Az adatkezelések céljai a weboldalon történő megkeresésekkel kapcsolatban:

- megrendelést megelőzően árajánlat elküldése az érintett kérésének megfelelően
- az érintett beazonosítása és a vele történő kapcsolattartás
- a szerződéskötés elősegítése
- a jogszabály által előírt fogyasztói tájékoztatásra vonatkozó szolgáltatói kötelezettség teljesítésének a bizonyítása.

(4) A weboldalon keresztül történő árajánlat kérése esetén az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, valamint az adatkezelés az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges a szerződés megkötését megelőzően.

(5) Az adatkezeléssel érintett adatok kategóriái: ajánlatot kérő teljes neve, telefonszáma, e-mail címe.

(6) Az adatkezeléssel érintett személyek kategóriái: minden olyan természetes személy, aki az Adatkezelő weboldalán keresztül árajánlatot kér.

(7) Az adatok címzetteinek kategóriái: az Adatkezelő ügyvezetője; az ügyfélkapcsolatokat, értékesítéssel kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalók; az Adatkezelő weblapjainak üzemeltetését ellátó adatfeldolgozója; az Adatkezelő könyvelési és számlakibocsátási feladatait ellátó adatfeldolgozója, az Adatkezelő informatikai és vállalatirányítási rendszer szolgáltató adatfeldolgozó; valamint az ezen feladatokat ellátó adatfeldolgozók munkavállalói.

(8) Az adatkezelés időtartama:

- ha az ajánlat eredményeként szerződés jön létre: a szerződés megkötését követő 5 év;
- amennyiben szerződés nem jön létre: az árajánlat beérkezését követő 5 évig tároljuk.

4. Marketing tevékenység

(1) Az Adatkezelő marketing célú adatkezelésének jogalapja az érintett hozzájárulása, amely egyértelmű és kifejezett, továbbá előzetes. Az érintett egyértelmű, kifejezett és előzetes hozzájárulását az Adatkezelő honlapján a hozzájárulás marketing célú megkereséshez szövegrész melletti jelölőnégyzet kipipálásával adja meg adatainak kezelésére vonatkozó tájékoztatást követően.

(2) Az Adatkezelő marketing célú adatkezelése megvalósulhat a marketing célú sütikkel is, melyekre vonatkozó rendelkezések a jelen Tájékoztató 2. pontjában találhatóak.

(3) Az érintett hozzájárulását papír alapon is meg tudja adni, külön dokumentumban foglalt adatlap kitöltése útján.

(3) Az érintetti kör: minden olyan természetes személy, aki egyértelmű, kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy az Adatkezelő személyes adatait marketing céljára kezelje.

(5) Az adatkezelési célok: kapcsolattartás; szolgáltatásnyújtással és termékértékesítéssel kapcsolatos reklámok, ajánlatok küldése; akciókról való értesítés küldése elektronikus, vagy postai úton.

(6) A személyes adatok címzettjei: az Adatkezelő vezetője, az ügyfélszolgálati feladatokat, marketing feladatokat munkakörük alapján ellátó munkavállalók és az e körben feladatokat teljesítő adatfeldolgozók, az Adatkezelő weblapjának üzemeltetését ellátó és ahhoz kapcsolódó feladatokat megvalósító adatfeldolgozó munkatársai.

(7) A kezelt személyes adatok köre: név, cím, telefonszám, e-mail cím.

(8) Az adatkezelés időtartama: a személyes adatok marketing céljára való kezelése érintett általi visszavonásáig.

5. A személyes adatokhoz hozzáférő személyek köre (címzettek)

Általánosságban megállapítható, hogy a jelen Tájékoztatóban jelölt adatkezelések esetén kizárólag azok a személyek férnek hozzá a személyes adatokhoz, akiknek az Adatkezelő erre felhatalmazást adott. Az Adatkezelő a jelen Tájékoztatóban az egyes adatkezelési típusoknál megjelölte azon személyek körét, akiknek felhatalmazást adhat. Ezáltal korábban jelölt személyek férhetnek hozzá feladatuk ellátása érdekében a személyes adatokhoz.

Az Adatkezelő továbbá igénybe veszi az EU-U.S. adatvédelmi pajzsok részes Google LLC, (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View CA 94043), Google Analytics, Google Adwords webanalitikai szolgáltatását, továbbá a Facebook Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland), webanalitikai szolgáltatását.

A webanalitikai szolgáltatások is cookie-kat használnak, melyek célja, hogy segítse az online felületek használatának elemzését. Az érintett az online felületeken, az azokhoz történő külön és kifejezetten hozzájárulással engedélyezi, hogy cookie-k által létrehozott, az online felület használatára vonatkozó információkat a Google Analytics és a Google Adwords a Google amerikai egyesült államokbeli szervereire továbbítsa. A többi kezelt cookie az Európai Unión belüli szervereken kerül tárolásra. A weboldalon biztosított külön hozzájárulás megadásával a felhasználó hozzájárul adatainak gyűjtéséhez és elemzéséhez a fentiekben meghatározott módon és célokra. A fenti szolgáltatók ezeket az információkat az online felületek érintett személy által történő használatának értékelésére, elemzésére, az online felületeken végrehajtott tevékenységekről szóló riportoknak az összeállítására, valamint az azokon végzett tevékenységekkel és internethasználattal kapcsolatos egyéb szolgáltatások nyújtására használják. Továbbra is fontosnak tartjuk hangsúlyozni ugyanakkor, hogy a honlapon használt sütik személy szerinti beazonosításra alkalmas információt nem tárolnak.

6. Adattovábbítás

A weboldalon keresztül lebonyolított árajánlatkérésekkel kapcsolatban megvalósuló adatkezeléssel összefüggésben az érintettek által megadott személyes adatok a **MiniCRM Zrt.** (székhely: 1075 Budapest, Madách Imre út 13-14., cégjegyzék szám: 01-10-047449, e-mail cím: help@minicrm.hu) részére kerülnek továbbításra annak érdekében, hogy a nevezett társaság alkalmazásán keresztül az Adatkezelő az egyedi árajánlatait elkészíthesse.

E társaság a saját weboldalán, külön adatkezelési szabályzatában garantálja a személyes adatok biztonságát.

A továbbított adatok köre: név, e-mail cím, telefonszám, adóazonosító jel, cím, amennyiben eltér ügy számlázási cím.

7. Záró rendelkezések

A jelen Tájékoztatóban nem említett adatkezelési rendelkezések – mint ahogyan azt a jelen Tájékoztató elején is közöltük – vonatkozásában a Szabályzat és annak mellékleteinek rendelkezései az irányadók. Így különösen, de nem kizárólagosan a Szabályzat rendelkezései az irányadók az érintettek jogai, az adatbiztonsági intézkedések és a jogorvoslat vonatkozásában.

Budapest, 2023. március 21.

Zábrák Kft.

képv.: *Hollmann Lilian Irmgard ügyvezető*

1. sz. melléklet

Süti ismertető táblázatok:*a) Elengedhetetlen sütik:*

Megnevezés	Szolgáltató	Típus	Cél	Tárolás ideje
DSID	Google	tartós süti	Ezeket a hirdetési cookie-kat a Google DoubleClick-ben tárolja, és személyre szabja a felhasználók számára megjelenített hirdetéseket a weboldalunkon tett korábbi látogatások alapján.	14 nap
CONSENT	Google	tartós süti	Google térképhez szükséges cookiek, a google.com adatvédelmi nyilatkozata szerint	20 év
NID	Google	tartós süti	A legtöbb Google felhasználónak van egy „NID” nevű beállítási cookieja a böngészőikben, amely egyedi azonosítót tartalmaz a Google.hu szolgáltató felé, ez emlékeztet a preferenciáira és egyéb információira, például az Ön által kiválasztott nyelvre, arra, hogy hány keresési eredményt kíván megjeleníteni oldalanként, vagy hogy szeretné-e bekapcsolni a Google Biztonságos Keresés szűrőt.	6 hónap
SIDCC	Google	tartós süti	Biztonsági cookie a felhasználók adatainak illetéktelen hozzáféréstől való védelme érdekében.	3 hónap

b) Marketing célú sütik:

Megnevezés	Szolgáltató	Típus	Cél	Tárolás ideje
IDE	Google	tartós süti	Ezeket a hirdetési cookie-kat a Google DoubleClick-ben tárolja, és személyre szabja a felhasználók számára megjelenített hirdetéseket a weboldalunkon tett korábbi látogatások alapján.	2 év
1P_JAR	Google	tartós süti	Minden alkalommal, amikor a Google szolgáltatásokat tartalmazó weboldalakat látogatja meg, tárolja a felhasználók referenciáit és információit.	1 hónap
APISID	Google	tartós süti	A cookie-kat a Google használta a személyre szabott hirdetések megjelenítéséhez a Google webhelyeken a legutóbbi keresések és korábbi interakciók alapján.	2 év

ANID	Google	tartós süti	Cookie-kat használunk az internet különböző oldalain általunk megjelenített hirdetések esetén is. A Google -on kívüli webhelyeken használt egyik fő hirdetési cookie neve „ANID”, amelyet a böngésző a google.com domain alatt tárol.	13 hónap
HSID, SID	Google	tartós süti	Olyan „SID” és „HSID” nevű cookie-kat használunk, amelyek digitálisan aláírt és titkosított nyilvántartásokat tartalmaznak a felhasználó Google - fiókazonosítójáról és a legfrissebb bejelentkezési időről. A két cookie kombinációja lehetővé teszi számunkra a támadás sokféle típusának blokkolását, például a weboldalakon teljesített űrlaptartalmak ellopásának kísérletét. A Google ilyen cookie-kat használ, hogy emlékezzenek a legfrissebb keresésekre, a korábbi hirdetésekre vagy keresési eredményekre vonatkozó korábbi kölcsönhatásokra és a hirdető webhelyére tett látogatásaira. Ez segít személyre szabott hirdetéseket megjeleníteni a Google -on.	2 év
SAPISID	Google	tartós süti	Google plusz like-olás és megosztás lehetősége, a google.com adatvédelmi nyilatkozata szerint.	2 év
SSID	Google	tartós süti	Google térkép adatok mentésére szolgál, a google.com adatvédelmi nyilatkozata szerint.	2 év
FBP	Facebook	tartós süti	Facebook hirdetések esetén a felhasználó beállításainak és információinak mentésére szolgál.	3 hónap

c) *Preferenciális sütik:*

Megnevezés	Szolgáltató	Típus	Cél	Tárolás ideje
DV	Google	tartós süti	Ezt a cookie-t a felhasználó beállításainak és egyéb információinak mentésére használják. Ez magában foglalja különösen az előnyben részesített nyelvet, az oldalon megjelenítendő keresési eredmények számát, valamint azt a döntést, hogy a Google SafeSearch-szűrő aktiválható-e vagy sem	10 perc

d) Statisztikai sütik:

Megnevezés	Szolgáltató	Típus	Cél	Tárolás ideje
Google Analytics _ga	Google	átmeneti (session) süti	A Google Analytics cookie-kat a webhelyünkön lévő forgalom mérésére használjuk. Egyetlen szöveges sáv kerül mentésre a böngésző, a kölcsönhatások időbélyegzőjének és a böngésző / forrásoldal azonosításához, amely a felhasználót a weboldalunkhoz vezette. Személyes adat nincs elmentve.	2 év
Google Analytics _gat	Google	átmeneti (session) süti	Ez a süti a lekérési ráta szabályozására szolgál, így a nagy forgalmú oldalakon korlátozza az adatgyűjtést.	1 perc
Google Analytics _gid	Google	átmeneti (session) süti	Ez a süti szolgál a munkamenet-azonosító tárolására és az összes munkamenet-tevékenység összegyűjtésére az egyes felhasználókhoz.	1 nap
fmalertcookies	Seo Tools Kft.	átmeneti (session) süti	Annak rögzítésére szolgál, hogy a látogató látta-e a cookie-kkal kapcsolatos irányelvünkre vonatkozó értesítést	30 nap