



ZABRÁK Környezetvédelmi Szolgáltató Kft.

8600 Siófok, Somlay u. 11. Tel./Fax: (84) 318-520

E-mail: zabrak@zabrak.hu <http://www.zabrak.hu>

Minőség- és környezetpolitika

Meggyőződésünk, hogy amit a minőség és környezetvédelem terén Partnereink igényei kielégítése érdekében teszünk, egyedüli biztosítéka cégünk működésének, versenyképességének és fejlődésének. Ennek a törekvésnek a jegyében társaságunk elkötelezte magát az MSZ EN ISO 9001:2001 minőségirányítási, az MSZ EN ISO 14001:2005 környezetirányítási és az MSZ EN ISO/IEC 17025:2005 mintavételi minőségirányítási szabvány szerinti integrált rendszer bevezetése és működtetése mellett.

Elkötelezzük magunkat a követelmények teljesítése és az integrált irányítási rendszer folyamatos fejlesztése mellett.

Célunk, hogy üzemeltetett létesítményeink hatékonyságával, szolgáltatásaink minőségével, mintavételeink szakszerűségével és megbízhatóságával maradéktalanul elégszük ki megrendelőink, vevőink követelményeit és nyerjük el megelégedettségüket. Elkötelezzük magunkat a munkavégzésünk során keletkező környezetet károsító hatások felszámolása, megelőzése illetve folyamatos mérséklése, az egyre hatékonyabb energia és természeti erőforrás felhasználás mellett. Társaságunk működése során számunkra kötelező a hatósági, jogszabályi és szabvány előírások maradéktalan betartása.

Társaságunk stratégiai célkitűzése, hogy az integrált irányítási rendszer működtetésével, Megrendelőink szakmai megítélése alapján, a környezetvédelmi kármentesítéssel foglalkoztatott hazai vállalkozói-vállalati szervezetek rangsorában az első tíz között legyen.

A fenti célok elérése érdekében minőségi alapkövetelményként fogalmazzuk meg:

- A Megrendelővel létrejött, befejezési határidőt meghatározó Vállalkozói Szerződéseink teljesítésénél szerződésszegésből származó határidő eltolódás és ebből adódóan kötbérfizetési felelősségünk velünk szembeni érvényesítése nem fordulhat elő.
- Törekedni kell arra, hogy a kármentesítésre és fűrészi munkákra vonatkozó szerződéseink teljesítése közben, illetve azok átadását követően a minőségügyi reklamáció minimális legyen.
- Munkavégzésünk során ne okozzunk kárt a rendelkezésre bocsátott vevői tulajdonban.

Környezeti céljaink eléréséhez az alábbiak fokozott érvényesülését tartjuk elengedhetetlennek:

- A Társaság minden szintjén fokozni kell a felelősségérzetet környezetünk védelme iránt, oktatással, személyes példamutatással.
- Szállítóinkkal, alvállalkozóinkkal ismertetjük környezeti követelményeinket, melyet szerződéses kapcsolatainkban is együttműködési feltételnek tekintünk.
- Minden új tevékenységünk környezetre gyakorolt hatását megvizsgáljuk és a jelentősnek ítélt hatások kezelésére környezeti programokat dolgozunk ki.
- A számításba jöhető új technológiák, technológiai rendszerek kiválasztásakor a környezetkímélőbbeket részesítjük előnyben.
- Figyelmet fordítunk és intézkedéseket teszünk az energiateljesítmény és a természeti erőforrások hatékonyságának fokozására.

A mintavételi minőségirányítási rendszer előírásainak megfelelően biztosítjuk:

- a megfelelő személyi, tárgyi és környezeti feltételeket;
- a személyzet képzésének, továbbképzésének lehetőségét;
- a műszaki ítélet pártatlanságát, függetlenségét és tisztességét;
- a bizalmas ügykezelést és a befolyástól mentes működést;
- a szabályozó hatóság és a tevékenységet akkreditáló Nemzeti Akkreditáló Testület igényeinek való megfelelést.

Társaságunk különös gondot kell fordítson az általa folytatott tevékenység minőségének, színvonalának állandó javítására és a környezetterhelés csökkentésére. E cél elérése érdekében a cég alkalmazottainak, a cég munkájában közreműködőknek minőség szemléletét és környezettudatát tervszerűen fejlesztjük.

A minőség- és környezeti politikát a társaság minden dolgozója ismeri és a benne foglalt célkitűzések szerint jár el.

Siófok, 2007. 07. 06.


Dr. Somody Anikó ügyvezető igazgató